

INFORMÁCIE K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV NA A PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKE WWW.IDA-TSK.SK

v zmysle čl. 13 a nasledujúcich Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“)

1. Identifikácia Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom webovej stránky www.ida-tsk.sk (ďalej ako „**webová stránka**“) je Trenčiansky samosprávny kraj, so sídlom K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, IČO: 36 126 624 (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na adrese K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín, e-mailom na všeobecnú e-mailovú adresu info@tsk.sk alebo telefonicky na telefónnom čísle 032 65 55 111.

Zodpovedná osoba

Vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov môžete kontaktovať zodpovednú osobu Prevádzkovateľa e-mailom na e-mailovej adrese osobneudaje@tsk.sk alebo telefonicky na telefónnom čísle 032 65 55 233, prípadne písomne na adrese K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín.

3. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby alebo od inej osoby, ktorá nám poskytne osobné údaje (ďalej aj ako „**Dotknutá osoba**“). Môže tak nastať situácia, že Prevádzkovateľ získa osobné údaje aj od inej osoby, ako priamo od Vás, preto tento dokument poskytuje informácie všetkým Dotknutým osobám v zmysle čl. 13 a v zmysle čl. 14 Nariadenia. Všetky osobné údaje, ktoré o Vás Prevádzkovateľ ako o dotknutej osobe spracováva sú spracovávané iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia. Ochrana Vašich osobných údajov je prioritou Prevádzkovateľa, pričom v tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracovávame, z akým účelom, na akom právnom základe, komu môžeme Vaše osobné údaje poskytovať, aké máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov práva a pod.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súvislosti s prevádzkou webovej stránky a prostredníctvom nej iba v prípadoch, ktoré sú bližšie špecifikované v bode 5. tohto dokumentu.

4. Účely spracúvania osobných údajov, právne základy, doba uchovávania osobných údajov

- Vybavovanie žiadostí a dopytov v sekcii „Mám záujem“**

Účel spracúvania	Vybavenie žiadosti v rámci poskytovania sociálneho poradenstva v súlade s § 81 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ Zákon o sociálnych službách “)
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (plnenie zákonnej povinnosti) v kombinácii s článkom 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia (spracúvanie osobných údajov pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi)
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, mesto, okres
Doba uchovávania	Do vybavenia žiadostí, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a registratúrnym plánom Prevádzkovateľa

- Využívanie cookies a iných obdobných technológií na webovej stránke**

Účel spracúvania	Meranie návštevnosti webovej stránky a cielenie reklamy Prevádzkovateľa (prostredníctvom súborov cookies)
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (súhlas dotknutej osoby)
Kategórie osobných údajov	IP adresa, údaje o aktivite na webovej stránke Prevádzkovateľa, údaje o preferenciách v online prostredí, údaje o používanom type prehliadača a type zariadenia, údaje o operačnom systéme zariadenia, údaje o používanej sieti a podsieti
Doba uchovávaní	Najdlhšie 2 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

- Vybavovanie a evidencia žiadostí Dotknutých osôb**

Účel spracúvania	Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov
Doba uchovávaní	Do vybavenia uplatnených práv v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia (maximálne 120 dní)
Účel spracúvania	Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov
Kategórie osobných údajov	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov
Doba uchovávaní	5 rokov nasledujúcich po dni, kedy bolo uplatnené právo alebo podaná žiadosť dotknutej osoby vybavená

- Vybavovanie iných správ Dotknutých osôb**

Účel spracúvania	Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených Prevádzkovateľovi prostredníctvom všeobecného kontaktného formulára na webovej stránke (v sekcii „Kontakt“), e-mailovej komunikácie alebo telefonicky
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je záujem na vybavení doručených žiadostí a požiadaviek návštevníkov webovej stránky
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko, e-mail
Doba uchovávaní	Do vybavenia doručenej správy (dopytu), najdlhšie 90 dní odo dňa doručenia správy

- Poskytovanie osobných údajov poskytovateľom sociálnych služieb (jednotlivým zariadeniam v projekte IDA)**

Účel spracúvania	Poskytnutie osobných údajov poskytovateľom sociálnych služieb (jednotlivým zariadeniam v projekte IDA) – sprostredkovanie kontaktu za účelom poskytnutia sociálnej služby v projekte IDA
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (súhlas dotknutej osoby)
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, mesto, okres, iné osobné údaje poskytnuté návštevníkom

Doba uchovávanía	Jednorazová spracovateľská operácia (N/A)
-------------------------	---

- Zverejňovanie fotografií Dotknutých osôb na webovej stránke**

Účel spracúvania	Zverejnenie fotografie Dotknutej osoby a iných osobných údajov v rámci propagácie projektu IDA na webovej stránke
Právny základ	Článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (<i>súhlas dotknutej osoby</i>)
Kategórie osobných údajov	Meno, priezvisko, fotografia
Doba uchovávanía	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

5. Práva dotknutých osôb

Ochrana Vašich osobných údajov ako dotknutých osôb sa spravuje ustanoveniami Nariadenia, pričom práva Dotknutých osôb sú upravené Nariadením, Zákonom, ako aj ďalšími právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Na základe Vašej žiadosti máte ako Dotknutá osoba právo od Prevádzkovateľa požadovať, resp. si uplatniť:

- **Právo na prístup** - Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, ak nie je z Vašej strany požadované inak;
- **Právo na nápravu** - Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. V prípade, že osobné údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, tieto osobné údaje upravíme, aktualizujeme alebo doplníme na základe Vášho podnetu;
- **Právo na vymazanie** - Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť;
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - Taktiež máte právo nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje, v prípade, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že Vaše osobné údaje nie je potrebné ďalej spracovávať;
- **Právo na prenosnosť údajov** - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inému subjektu, podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak spracúvame osobné údaje automatizovanými prostriedkami;
- **Právo namietat'** - Máte právo namietat' voči spracovaniu osobných údajov, v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje pri plnení úlohy realizovanej vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci nám zverenej, v prípade spracúvania na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, pri ktorom prichádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracovaniu osobných údajov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať;
- **Práva súvisiace s profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním** - V prípade, ak by sme spracúvali osobné údaje profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním, máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ však nepoužíva pri spracúvaní osobných údajov automatizované rozhodovanie alebo profilovanie;
- **Právo odvolať súhlas** - Ak Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším spracúvaním Vašich osobných údajov. Súhlas môžete odvolať písomne, e-mailom alebo ústne (osobne) a to kedykoľvek a bez obmedzenia;

- **Právo podať sťažnosť alebo podnet** - So sťažnosťou sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

6. Uplatnenie Vašich práv

Vaše práva uvedené v predchádzajúcom bode tohto dokumentu (informačnej povinnosti) Prevádzkovateľa môžete uplatniť:

- písomne, zaslaním žiadosti na adresu **Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A**, 911 01 Trenčín alebo prostredníctvom podateľne,
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy **osobneudaje@tsk.sk**,
- telefonicky, na telefónnom čísle 032 65 55 233,
- ústne, na adrese nášho sídla **Trenčiansky samosprávny kraj, K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín**, o čom bude spísaný písomný záznam, ktorého kópia Vám bude predložená.

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv poskytujeme bezplatne. Za určitých okolností, v prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv sme oprávnení účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám poskytneme do jedného mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch sme oprávnení predĺžiť lehotu na poskytnutie odpovede a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí Dotknutých osôb, najviac však o dva mesiace. O predĺžení lehoty Vás budeme vždy informovať.

7. Profílovanie a prenos do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

Prevádzkovateľ prostredníctvom webovej stránky nespracúva Vaše osobné údaje profílovaním, ako ani žiadnou formou automatizovaného rozhodovania. Pri spracovávaní osobných údajov Prevádzkovateľom prostredníctvom webovej stránky teda neprichádza k profílovaniu, ani k spracovávaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaného rozhodovania na vyhodnotenie Vašich osobných aspektov.

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané prostredníctvom webovej stránky alebo v súvislosti s ňou neprenáša do tretích krajín, ako ani do medzinárodných organizácií, ani nezamýšľa osobné údaje preniesť do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

8. Prijemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom – prevažne sprostredkovateľom a aj tretím stranám (príslušným orgánom verejnej moci).

K príjemcom Vašich osobných údajov patria aj príslušní poskytovatelia sociálnych služieb v rámci projektu IDA (v zmysle miesta Vášho záujmu o poskytovanie sociálnej služby IDA), a to na základe Vášho súhlasu.

Medzi sprostredkovateľov patria spoločnosti, s ktorými spolupracujeme – spoločnosti zabezpečujúce IT služby ako správa webovej stránky, správa e-mailových klientov alebo iné služby, v týkajúce sa výlučne webovej stránky Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ využíva výlučne sprostredkovateľov, ktorí prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia, prostredníctvom ktorých sú splnené požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov k bezpečnému spracovávaniu Vašich osobných údajov, pričom so všetkými sprostredkovateľmi má, v súlade s čl. 28 Nariadenia, uzatvorenú zmluvu o poverení so spracúvaním osobných údajov.

Ďalšími príjemcami, resp. tretími stranami, ktorým môže za určitých okolností poskytované Vašej osobné údaje sú najmä verejnoprávne orgány, ktoré sú oprávnené spracúvať osobné údaje získané Prevádzkovateľom. Medzi tieto orgány možno zaradiť súdy a orgány činné v trestnom konaní.

8. Informácie o poskytovanom súhlase so spracúvaním osobných údajov

Pri posielaní dopytu (správy) v sekcii webovej stránky *Mám záujem* ako dotknutá osoba, prostredníctvom zaškrtnutia CHECKBOXU (zaškrťavacieho políčka) s nasledujúcim textom: **Oboznámil/a som sa s informáciou o spracúvaní osobných údajov a s informáciou o udelení súhlasu**, vyhlasujete, že:

- udeľujete Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, tel. č., mesto a okres (Vašej lokality) na účel **poskytnutia osobných údajov poskytovateľom sociálnych služieb (jednotlivým zariadeniam v projekte IDA) – sprostredkovanie kontaktu za účelom poskytnutia sociálnej služby v projekte IDA** a to v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. K uvedenému

poskytovaniu dochádza v záujme komplexného poskytovania sociálnych služieb, resp. podpory v rámci projektu IDA (preto, aby mohlo byť poskytovanie sociálneho poradenstva zo strany Prevádzkovateľa komplexné a mohol Vám odporučiť a sprostredkovať kontakt s vhodným zariadením sociálnych služieb, ktoré je zapojené do projektu IDA).

Poskytnutie všetkých vyššie uvedených súhlasov je dobrovoľné, je však nevyhnutnou súčasťou komplexného poskytnutia sociálneho poradenstva. Prevádzkovateľ uskutočňuje spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedený účel na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby. Súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm.

a) Nariadenia ako dotknutá osoba udeľujete tak, že po oboznámení sa s týmito informáciami, sa slobodne a dobrovoľne rozhodnete zaškrtnúť na to učené políčko na webovej stránke označené vyššie a odošlete Prevádzkovateľovi správu (dopyt) v sekcii webovej stránky *Mám záujem*.

Všetky ďalšie informácie o udeľovanom súhlase nájdete vyššie, v týchto informáciách o spracúvaní Vašich osobných údajov.